

Протокол №7
заседания общественного Совета
при бюджетном учреждении здравоохранения Республики Алтай «Центр по
профилактике и борьбе со СПИД»
(далее Совета)

20 декабря 2018 года

город Горно-Алтайск

Начало заседания: 14.00

Присутствуют: 3 члена Совета из 5 (Кворум – 3 чел.).

Заседание правомочно

Присутствуют члены Совета:

Якушева Т.А., Свидерских М.И., Мартынова Г.Д.

Председатель заседания Совета – Рау Н.Ю.

Ведение протокола заседания Совета – секретарь Гильманова Е.Г., представитель
трудового коллектива БУЗ РА «ЦПБС».

Специалисты БУЗ РА «ЦПБС» - Сакашева Е.В., Архипова О.В.

1. О повестке дня заседания Совета.

Слушали: главного врача БУЗ РА «ЦПБС» Рау Н.Ю., которая предложила в повестку
дня заседания следующие вопросы:

1.1. Обеспечение проведения независимой оценки качества медицинских услуг.
Анализ анкетирования.

1.2. По результатам оценки разработка предложений по улучшению качества работы
медицинской организации.

1.3. Планирование плана заседания общественного совета на 2019 год.

Голосовали: За - 3 члена Общественного совета. Против – нет. Воздержался - нет.
Единогласно.

Решение принято.

2. По первому вопросу повестки дня заседания Совета:

Слушали: председателя общественного совета Рау Н.Ю. о проведении независимой
оценки качества медицинских услуг в БУЗ РА «ЦПБС», где были использованы следующие
методы сбора информации:

- Опрос получателей услуг (анкетирование), который проводился по месту предоставления
услуги по формализованной анкете. Опрошены получатели услуг в амбулаторных условиях,
взрослом инфекционном отделении и детском инфекционном отделении. На основании
анализа информации, были рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии
оценки качества оказания услуг БУЗ РА «ЦПБС». Результаты по показателям складывались
из «5» бальной шкалы, максимально – 5 б.

- Показатель рейтинга БУЗ РА «ЦПБС», размещенный на официальном сайте
www.bus.gov.ru.

1) ДИО:

Организация работы приемного покоя «5» - 87,5% (65%) «4» - 12,5% (35%) «3» - 0% (0%)	Обеспеченность постельным бельем «5» - 43,7% (80%) «4» - 56,3% (20%) «3» - 0% (0%)
Своевременность выполнения назначений врача «5» - 50% (85%) «4» - 50% (15%) «3» - 0% (0%)	Санитарно – гигиенические условия отделения «5» - 62,5% (75%) «4» - 37,5% (25%) «3» - 0% (0)
Регулярность осмотра лечащим врачом «5» - 62,5% (85%) «4» - 37,5% (15%)	Обеспеченность лекарственными средствами «5» - 50% (85%) «4» - 50% (15%)
Доверие профессионализму врача «5» – 56,3% (85%)	Вежливость и внимание врачей «5» - 56,3% (75%)

«4» — 43,7% (15%)	«4» -37,5% (25%)
Доверие профессионализму среднего медперсонала «5» - 56,3% (75%) «4» - 43,7% (25%)	Вежливость и внимание среднего персонала. «5» - 50%-(65%) «4» - 50% (35%)
Обеспеченность шприцами, системами, перевязочными материалами «5» - 56,3% (95%) «4» -43,7% (5%)	Соблюдение принципов бесплатности оказания Вам медицинской помощи «5» - 75% (95%) «4»- 25% (5%)
Качество питания «5» -62,5% (65%) «4» - 31,3% (20%) «3» -6,2% (15%)	

2)ВИО

Качество питания «5» - 66,7% (70%) «4» -33,3% (30%) «3» - 0% (0%) «2» - 0% (0%)	Обеспеченность постельным бельем «5» -77,8% (90%) «4» 22,2% (10%) «3» 0% (0%)
Организация работы приемного покоя «5» -77,8% (50%) «4»- 22,2% (50%)	Санитарно – гигиенические условия отделения «5» –88,9% (100%) «4» - 11,1% (0%)
Своевременность выполнения назначений врача «5» -100% (100%) «4»- 0% (0%)	Обеспеченность лекарственными средствами «5» -100%
Регулярность осмотра лечащим врачом «5» - 100% (90%) «4»- 0% (0%)	Вежливость и внимание врачей «5» -100% (90%) «4»-0% (10%)
Доверие профессионализму врача «5» -100% (90%) «4» -100% (10%)	Вежливость и внимание среднего персонала «5» -100% -(80%) «4»- 0%-(20%)
Доверие профессионализму среднего медперсонала «5» -22,2% (90%) «4» 77,8% (10%)	Соблюдение принципов бесплатности оказания Вам медицинской помощи «5» -100%
Обеспеченность шприцами, системами, перевязочными материалами «5» -100%	

3) АПО

Организация работы регистратуры «5» - 85% «4» - 15 %	Качества функциональной диагностики «5» -100%
Работа лаборатории «5» -100%	Санитарно-гигиенические условия в поликлинике «5» -100%
График приема врачей «5» -100%	Работа процедурного кабинета «5» -100%
Своевременность обслуживания в	Вежливость и внимание врачей

поликлинике (ожидание приема врачей) «5» -100%	«5» -100%
Доверие профессионализму врачей поликлиники «5» -100%	Вежливость и внимание среднего медицинского персонала «5» -100%
Доверие профессионализму среднего медицинского персонала в поликлинике «5» -100%	Соблюдение принципа бесплатности оказания Вам медицинской помощи «5» -100%
Возможность полного обследования в поликлинике Э(все ли виды обследования Вам проводят в этой поликлинике или Вы дополнительно проходите обследование в другой) «5» -100%	

4) Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет: БУЗ РА «ЦПБС» в рейтинге организаций в сфере здравоохранения занимает 4 место среди 32 организаций.

3. По второму вопросу повестки: На основании проведенного анализа можно сделать вывод: в целом качество оказания медицинской помощи на хорошем уровне. Заведующим ДИО, ВИО обратить внимание на результаты проведенного анкетирования. Провести мероприятия, направленные на улучшение качества и доступность медицинской помощи пациентам.

4. По третьему вопросу повестки:

Слушали Рау Н.Ю., которая предложила запланировать очередное заседание Совета на 1-й квартал 2019 года.

Единогласно предложение было принято.

Председатель Общественного совета

Рау Н.Ю.

Организованность работы приемного покоя «5» - 87,5% (70%) «4» - 12,5% (10%) «3» - 0% (0%)	Общественность доступна в Советом «5» - 43,7% (40%) «4» - 56,3% (20%) «3» - 0% (0%)
Своевременность выполнения назначений врача «5» - 50% (50%) «4» - 50% (15%) «3» - 0% (0%)	Санитарно - гигиенические условия обслуживания «5» - 62,5% (75%) «4» - 37,5% (25%) «3» - 0% (0)
Полнота осмотра пациента врачом «5» - 62,5% (85%) «4» - 37,5% (15%)	Общественность доступна в приемном отделении «5» - 50% (85%) «4» - 50% (15%)
Доверие профессионализму врача «5» - 56,3% (15%)	Вежливость и внимание врачей «5» - 56,3% (20%)